

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида
на 2020 г.-2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению</p>	<p>1.Размещение и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 2.Размещение наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 3.Размещение аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p>	<p>Май 2020г.</p>	<p>Зам.зав по УВР Гусева Л.И.</p>	<p>Размещена необходимая информация</p>	<p>Май 2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2% получателей услуг, не удовлетворенны условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>До 01.02.2021г.</p>	<p>Зам.зав по УВР Гусева Л.И.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>4% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>	<p>До 01.02.202 1г.</p>	<p>Зам.зав по УВР Гусева Л.И.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>4% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>До 01.02.202 1г.</p>	<p>Зам.зав по УВР Гусева Л.И.</p>		